# **LE BOOK 2017**

# DES BONNES PRATIQUES COMMUNICATION









### PRÉAMBULE

Chaque année, les collectivités adhérentes d'EcoDDS sont encouragées à réaliser à minima une action de communication pour sensibiliser les habitants au bon geste de tri des déchets chimiques utilisés par les particuliers :

« Qu'ils soient vides, souillés ou avec un reste de contenu, les déchets chimiques des particuliers ne doivent pas être jetés à la poubelle ou dans les canalisations. Il faut les déposer en déchetteries ou dans les points de collecte ponctuelle, si possible dans leur emballage d'origine. »

La mise en place de supports de communication ainsi que la réalisation d'évènements de sensibilisation à destination du grand public permet aux collectivités d'obtenir le soutien à la communication pour l'année durant laquelle ces actions ont été menées.

Ce book a vocation à partager les bonnes pratiques 2017 réalisées en termes de communication locale sur les déchets chimiques des particuliers.

Nous tenons à remercier toutes les collectivités locales qui contribuent au bon fonctionnement de notre filière, et tout particulièrement les collectivités ayant réalisé des actions de communication originales et impactantes en 2017. Nous espérons que ce book vous aide à initier ou développer la sensibilisation du grand public au geste de tri des déchets chimiques sur votre territoire.

### **SOMMAIRE**

L'ESSENTIEL POUR BIEN COMMUNIQUER

SIGNALÉTIQUE EN DÉCHETTERIE

UTILISATION DU WEB ET DES RESEAUX SOCIAUX

RELAI DE COMMUNICATION SUR LES COLLECTES ORGANISÉES PAR ECODDS

ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS DE SENSIBILISATION

ÉLEMENTS DE LANGAGE, VISUELS ET OUTILS ECODDS

#### L'ESSENTIEL POUR BIEN COMMUNIQUER

#### Lettre du Tri



CC Bléré-Val de Cher

#### Calendrier 2017 avec une thématique mensuelle sur les DDS



CC de la Région de Guebwiller

#### Livret de conseils pour la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets



SYMEED 29

#### Rappel des produits et des déchetteries reprenant les DDS des particuliers



Smitom du Nord Seine et Marne

#### Lien vers l'outil de géolocalisation des déchetteries EcoDDS dans le Journal du tri

Que deviennent mes déchets?



#### Les déchets spéciaux (dds)

Les decriets specialux (dds)
Il s'agin toalmment des produits d'entretien de
véhicules, de bricolage, de décoration, de la maison,
du jardin et de la piscine que vous devez déposer
vides ou pas en déchèterie.
Ces déchets, qui doivent être déposés dans le
local dédié à la déchéterie, sont dirigés dans des
installations spécialisées permettant de confiner
leur charge polluante afin d'éviter toute dilution ou
dispersion dans l'environnement.



#### Les déchets électriques et électroniques (d3E)

Ces déchets sont acheminés vers des centres de traitement en Auvergne-Rhône-Alpes qui procèdent à leur démantèlement afin d'en récupérer les différents matériaux (plastique, métaux, verre...). Lors de l'achat d'un appareil neuf, la paiement de l'éco-participation finance la collecte, la dépollution et le recyclage d'un vieil appareil.

#### CC de la Cotière à Montluel

#### BON À SAVOIR

Communiquer sur la nouvelle adresse de notre site Internet www.ecodds.com

#### Reconnaître les DDS et comprendre leur traitement dans le magazine du syndicat



Gagny

### Dépliant sur les DDS au comptoir du tri



Nantes Métropole

### Visibilité du local des DDS sur le plan de la déchetterie



Golfe du Morbihan Vannes Agglomération

#### Sac de pré-collecte pour la déchetterie



CC Des Vallées de Thones

### Affichage bus avec des exemples de DDS et leur lieu de collecte : la déchetterie



**SMEDAR** 

### Lien vers l'outil de géolocalisation des déchetteries EcoDDS dans le Journal du tri



#### Présentation des familles de produits EcoDDS sur le site du syndicat



**SMEPE** 

#### Point sur le tri dans le magazine Atoutri

--> SPECIFIQUES

#### En déchèterie uniquement...

Les déchets de produits chimiques représentent un risque pour la santé et l'environnement. Ils nécessitent une collecte et un traitement spécifiques, qu'ils soient vides, souillés ou avec un reste de contenu.

reste de contenu.

Il est donc important de ne plus les jeter dans une poubelle ou dans les canalisations mais de les apporter en déchèterie, si possible dans leur emballage d'origine.





Sitom Sud Gard

### Conseils et consignes sur les DDS dans le journal Détri'Astuces



**SMEDAR** 

### SIGNALÉTIQUE EN DÉCHETTERIE

### Consignes de tri précises sur le local des DDS des particuliers



Sivom de la Vallée de l'Yerres et des Sénarts

#### **BON À SAVOIR**

Privilégier le terme «déchets chimiques» qu représente mieux notre filière. Eviter les termes comme «déchets dangereux»

#### Panneau indiquant les produits EcoDDS



Sictom de la région de Morestel

#### Bâche pour la déchetterie mobile avec les pictogrammes et le logo EcoDDS



**Syndicat Tri-Action** 

#### Panneau extérieur sur les DDS



CC Le Tonnerois en Bourgogne

#### Signalétique sur le local des DDS



**SIAVED** 

### UTILISATION DU WEB ET DES RÉSEAUX SOCIAUX

#### **Publication sur Google +**



Syndicat Mixte entre Pic et Etang

#### **Publication Facebook avec les visuels produits**



CA Privas Centre Ardèche

### Vidéo sur le local DDS publiée sur Facebook et Youtube



Covaldem 11

#### Partage d'une publication Facebook EcoDDS



CC du Sud Messin

### Publication avec les liens du site et de la page Facebook EcoDDS



CA Terre de Provence

### Tweet annonçant la parution d'un support sur le geste de tri des DDS



### Page dédiée aux DDS sur le site Internet avec vidéo explicative de la filière



**Smipe Val Touraine Anjou** 



### Bannière sur l'application du Syndicat



Sydom du Jura

#### Moteur de recherches pour bien jeter ses produits



#### Semoctom

#### Bannière en page d'accueil du site du syndicat



Syndicat Bil Ta Garbi

### RELAIS DE COMMUNICATION SUR LES COLLECTES ORGANISÉES PAR ECODDS

EcoDDS organise régulièrement des collectes ponctuelles en partenariat avec les distributeurs (Leroy Merlin, Castorama, Botanic, Gamm Vert...). Les collectivités locales adhérentes peuvent être partenaires de ces collectes, notamment en relayant l'information (dates et lieux de collecte) auprès de leurs habitants. Ces actions relais sont éligibles au soutien à la communication locale.

#### Annonce des dates de collectes en page d'accueil du site



Symevad

### Publication Facebook annonçant une collecte



CU De Lyon

#### Publication Facebook annonçant une collecte et redirigeant vers le site pour plus d'informations



Agglo Du Pays De Dreux

#### Actualité annonçant une collecte



CA du Grand Dijon

### Actualité annonçant une collecte, les types de produits acceptés et un lien vers www.ecodds.com



**Syndicat Mixte Nord Dauphine** 

### Publication Facebook annonçant une collecte de DDS et rappelant qu'ils se déposent aussi en déchetterie



CA du Grand Dijon

### Actualité annonçant une collecte sur le site de la CA



CA du Grand Dijon

### ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS DE SENSIBILISATION

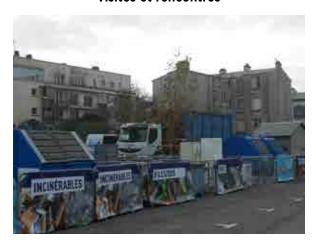
#### « Scène de crime » sur le marché de Rambouillet pour apprendre à bien trier les déchets





Sitreva

### Déchetterie éphémère avec animations, visites et rencontres



**Brest Métropole** 

### Stand sur le salon Lurrama pour reconnaître et trier les DDS des particuliers



Syndicat Bil Ta Garbi

#### Sensibilisation au tri dans un espace pédagogique



Siom de la Vallée de Chevreuse

## Spectacle « Bienvenue dans ma poubelle » de la compagnie de théâtre Chapiteau Vert organisé pour les enfants



CC Le Tonnerois en Bourgogne

#### Visite de la déchetterie par un groupe scolaire



CC du Pays de Loiron

#### Sensibilisation des usagers en déchetterie



#### Stand d'informations sur les DDS des particuliers



Sictom de la Zone Sous Vosgienne

### ÉLÉMENTS DE LANGAGE, VISUELS ET OUTILS ECODDS



### 🖊 Les éléments de langage

L'acronyme DDS signifie « **Déchets Diffus Spécifiques** » et non « Déchets Dangereux Spécifiques », « Déchets Diffus Sensibles » ou « Déchets Divers Spéciaux ».

Pour que ce soit plus compréhensible par les habitants, nous recommandons de parler de : **« Déchets Chimiques des Particuliers ».** 

Le message principal se résume en 2 phrases :

« Qu'ils soient vides, souillés ou avec un reste de contenu, les déchets chimiques des particuliers ne doivent pas être jetés à la poubelle ou dans les canalisations. Il faut les déposer en déchetteries ou dans les points de collecte ponctuelle, si possible dans leur emballage d'origine. »

Pour expliquer la filière, rédiger un article ou une actualité, voici quelques phrases types :

- « Pour vos déchets chimiques, direction la
- « Apportez votre déchet chimique en de chetterie dans son emballage d'origine ou chetterie de chetterie dans son emballage d'origine ou chetterie dans son emballage d'origine ou chetterie dans son contenu. »
- « Trouvez la déchetterie la plus proche se choz vous sur www.ecodds.com »
- « Le bon geste c'est d'aller en déchetterie ou
- « Ne polluez plus vos poubelles, apportez
- « Déposez mes déchets chimiques en de chetterie c'est la garantie qu'ils seront collectés, triés, valorisés ou recyclés. »
- « Ne les jetez pas à la poubelle ou dans »

- « Les déchets chimiques sont repris qu'ils soient vides, souillées ou avec un reste de contenu. »
- « Les déchets chimiques sont des produits issus du bricolage et de la décoration, du jardinage, des produits d'entretien de la maison, du véhicule, de la piscine ainsi que des produits d'entretien pour la cheminée, le chauffage et le barbecue. »
- « Les déchets chimiques des particuliers se cachent souvent dans les placards, sous l'évier, dans le garage ou l'abri de jardin. »
- « Non triés les déchets chimiques des particuliers peuvent représenter un risque pour la santé et l'environnement. »
- « Apportez en déchetterie, les déchets chimiques seront éliminés dans des conditions respectueuses de l'environnement. »



Les schémas sont utiles pour faire assimiler le geste de tri :



- on Mise sur le marché de produits générateurs de déchets chimiques
- Apport en déchetterle
- Premier tri des déchets de produits chimiques par les agents de déchetterie
- Transport réglementé vers des sites industriels spécialisés de tri et de regroupement
- Valorisation énergétique (chauffage, électricité), recyclage ou élimination dans des conditions respectueuses de l'environnement

Illustrer avec les visuels des produits chimiques concernés rend le geste de tri plus facile :



BRICOLAGE & DÉCORATION



JARDINAGE



ENTRETIEN SPÉCIFIQUE DE LA MAISON



ENTRETIEN VÉHICULE



ENTRETIEN PISCINE

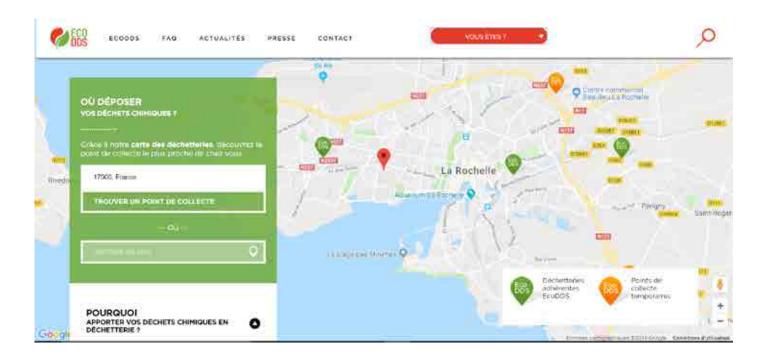


CHAUFFAGE, CHEMINÉE & BARBECUE



Dans le cadre d'un article, d'une publication sur les réseaux sociaux ou lors d'un évènement vous pouvez utiliser les outils suivants ou diffuser les liens Internet que nous proposons.

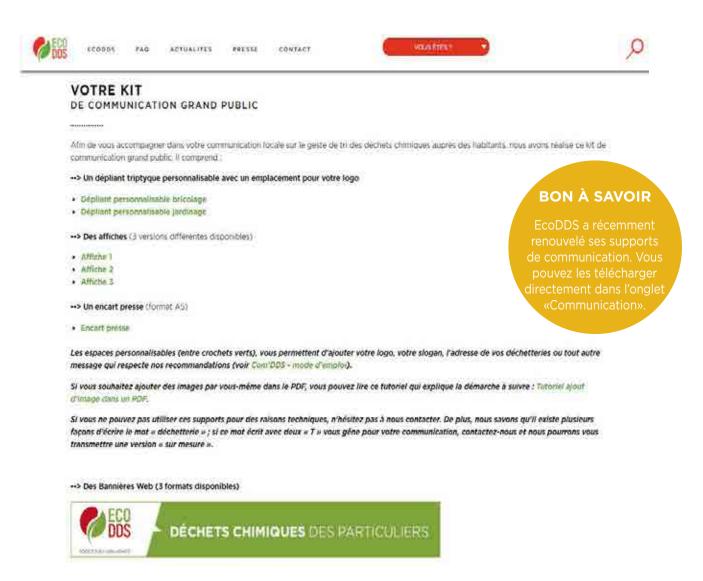
Le site Internet EcoDDS accessible depuis smartphone : **www.ecodds.com**, propose un outil de géolocalisation pour trouver la déchetterie la plus proche de chez soi : <a href="https://www.ecodds.com/particulier/ou-deposer-vos-dechets-chimiques/">https://www.ecodds.com/particulier/ou-deposer-vos-dechets-chimiques/</a> :



Vous pouvez également retrouver la liste des déchets de produits chimiques concernés : <a href="https://www.ecodds.com/particulier/tout-savoir-sur-les-dechets-chimiques/">https://www.ecodds.com/particulier/tout-savoir-sur-les-dechets-chimiques/</a>



Un onglet « Communication » dans l'espace abonnés dédié aux collectivités locales adhérentes vous permet d'accéder à des supports de communication prêts à l'emploi :





#### Les réseaux sociaux

EcoDDS communique auprès du grand public par l'intermédiaire de ses pages Facebook et Youtube.

Le relai des actualités que nous publions (partage d'une publication, mise en avant d'une vidéo, etc.) peut également sensibiliser les habitants.



Vous pouvez diffuser via Facebook la vidéo « Que deviennent mes déchets spécifiques ? » disponible sur Youtube.

Que deviennent mes déchets spécifiques ?



#### Vous avez une question, besoin de conseils :

#### **Contactez le service communication:**

Mélanie Moreira : mmoreira@ecodds.com Lisa Deborde : ldeborde@ecodds.com





