

## La lettre des agents de déchetteries (1/2)

**UNE EQUIPE TERRAIN A  
VOTRE DISPOSITION  
composée de 4  
Coordinateurs Régionaux  
à votre écoute :**



Emmanuelle DUTHOIT  
**Nord Ouest**  
eduthoit@ecodds.com



Pedro OSPINA  
**Nord Est**  
pospina@ecodds.com



Xavier LE DANTEC  
**Sud Est**  
xledantec@ecodds.com



Mathilde GODHER  
**Sud Ouest**  
mgodher@ecodds.com

### Des services dédiés

- Demandes d'enlèvement :  
enlevement@ecodds.com
- Non Conformités :  
anomalies@ecodds.com

**EcoDDS a toujours considéré que la réussite de cette filière passerait par les agents de déchetterie. Nous nous sommes donc dotés de moyens pour vous accompagner et tenons à vous remercier car 2016 et 2017 sont des années de réussite, grâce à vous !**

### Focus sur la formation

Entre 2014 et mi 2017, EcoDDS a mené plus de **1 500 sessions** de formation pour **plus de 650 collectivités** et plus de **9 000 agents et encadrants**. Nous avons confié les formations en salle à notre partenaire IFD (Institut de Formation des Déchets) sous la forme de 2 modules dont le dernier a été complété de vidéos sur les exutoires.



Tee-shirt offert aux agents ayant suivi les accompagnements

### Toujours plus de formations pour les agents et encadrants

En complément et depuis septembre 2015, l'équipe opérationnelle EcoDDS a dispensé des accompagnements au geste de tri en déchetterie (sur une demi journée par site), et sur demande. A fin 2016, 17 accompagnements pour nos adhérents collectivités ont été menés sur 48 déchetteries avec 274 agents formés. Ces derniers perdurent en 2017.

Enfin, depuis fin 2016, nous menons aussi des micro accompagnements au tri sur 2 à 3 flux identifiés par la collectivité comme pouvant générer des Non Conformités Produits.

### Des interventions au plus près du terrain

EcoDDS propose des améliorations et solutions pour permettre la pérennisation de la filière car nous avons pu avec vous, décrypter les problématiques nationales et quotidiennes terrain.

En 2016, EcoDDS a donc encore étoffé son équipe opérationnelle qui intervient régulièrement sur les déchetteries à la rencontre des agents et encadrants des collectivités adhérentes. Ce qui représente plus de 673 collectivités adhérentes et 603 visites de déchetteries en 2016.

Fort de notre expérience terrain, nous pouvons préconiser des solutions simples et adaptées, issues de bonnes pratiques remontées du terrain, fournir des outils et méthodes adaptés pour une amélioration continue du geste de tri.



## Baisse des Non Conformités Produits

Dès le démarrage de la filière, nous avons constaté que plus de 25% des déchets déposés dans les bacs EcoDDS mis à disposition, ne faisaient pas partie de la filière. Aujourd'hui, ce pourcentage avoisine les 5%, et cette baisse remarquable n'a pu être possible qu'avec le travail des agents et l'investissement des collectivités.



## De nouveaux outils mis à disposition

Forts de notre volonté de pérenniser la filière et de continuer à accompagner les agents dans l'amélioration du tri, nous avons élaboré divers outils pédagogiques, co-construits avec les agents de terrain, en ne retenant que les meilleures pratiques métiers, de nouvelles affiches pour les flux, un kit d'astuces de tri, accessibles dans les espaces adhésions etc. Et d'autres sont à venir...

## Lancement d'un CD sur les déchets

Nous tenions à partager avec vous ce CD intitulé « DEEP GREEN SOUND » que nous avons produit avec plusieurs artistes.

Ce projet s'inscrit dans notre volonté de sensibiliser au tri des déchets et de porter le respect de l'environnement auprès d'un large public de tous âges.

Nous espérons que vous apprécierez cette création originale et unique en son genre pour un éco organisme, et qu'elle permettra de renforcer la sensibilisation de nos concitoyens.



Depuis septembre 2016 un nouveau portail dédiés aux enlèvements avec possibilité de consulter les poids collectés :



Un nouveau look, un nouveau site : [www.ecodds.com](http://www.ecodds.com)

